

FAQ

FAQ – Producten

Worden items welke uitverkocht zijn nog aangevuld?

Als een item of maat uitverkocht is worden deze bijna nooit aangevuld. Dit komt omdat onze collecties eenmaal worden gelanceerd. Mochten collecties toch aangevuld worden zal dit duidelijk weergegeven worden op onze site en sociale media.

Welke maat past mij het best?

De daadwerkelijke afmetingen van de fit, pasvorm en stof van ieder product kun je vinden bij "maatlabel" op onze site.

Voor ieder item hebben wij een referentie beschreven die aan geeft hoe lang het model is. Zodat jij kunt vergelijken met je eigen bouw.

Hoe moet ik mijn producten verzorgen?

Al onze producten hebben een was label aan de binnenkant van het product. Bekijk dit label om er zeker van te zijn dat je jouw product goed verzorgd.

FAQ – Bestellingen

Moet ik een account aanmaken om op de website te bestellen?

Nee, je hebt geen account nodig om in onze webshop een bestelling te kunnen plaatsen. Je kunt daarvoor als gast afrekenen, of je kunt je registreren als klant.

Kan ik aanpassingen doen aanmaken in mijn bestelling?

Wanneer je bestelling binnen is, gaan wij direct met jouw bestelling aan de slag om het zo snel mogelijk bij je thuis te leveren. Mocht je een verkeerde bestelling hebben gedaan, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op, dan zullen wij kijken of de bestelling nog gewijzigd kan worden.

Hoe kan ik mijn bestelling annuleren?

Wees snel! Neem contact op met onze klantenservice via Whatsapp. Als je geluk hebt kunnen we de zending nog annuleren voor deze verzonden wordt. Mocht de bestelling al verstuurd zijn, dan zal je deze gewoon ontvangen en kun je het retourneren.

FAQ – Overige vragen

Waar kan ik een klacht indienen?

Via whatsapp! Wij staan altijd open voor negatieve of positieve feedback, wij zijn gedreven onze dienstverlening te verbeteren.

Wat is jullie privacy policy?

Wij vinden dit enorm belangrijk en hechten hier dus ook veel waarde aan. Je kunt ons privacy beleid vinden onder de kop "privacy statement"

Is EVIDENCE ook verkrijgbaar in winkels?

Nee, dit is wel een van onze toekomstplannen. Blijf ons dus volgen op alle sociale media!

Hoe kan ik op de hoogte worden gehouden van het laatste nieuws?

Houd onze social media in de gaten!